

Политика конфиденциальности

Дата вступления в силу: 24.12.2024

Приложение **Taska** разработано для предоставления тайным покупателям удобного интерфейса. Мы стремимся обеспечить конфиденциальность ваших данных и прозрачность в их использовании. Настоящая Политика конфиденциальности объясняет, какие данные мы собираем, как мы их используем и защищаем.

1. Цели приложения

Приложение **Taska** предназначено для выполнения следующих функций:

- Обеспечение тайных покупателей удобным интерфейсом для работы.
- Сохранение и отправка аудио, видео, фото и других файлов.
- Проверка геолокации пользователей (только если это необходимо для выполнения задач с соответствующей отметкой).

Мы используем сторонний сервис **Яндекс.Карты** для отображения карт.

2. Информация, которую мы собираем

Мы собираем только те данные, которые необходимы для выполнения ключевых функций приложения. Это включает:

2.1. Данные, предоставляемые пользователем:

- Файлы, прикрепляемые в задачи (аудио, видео, фото, документы и другие типы файлов).

2.2. Данные, собираемые автоматически:

- **Геолокация:**
Собирается только во время выполнения задач, где это необходимо, и указано соответствующей отметкой. Мы не собираем данные о местоположении, если приложение неактивно или не используется.

2.3. Данные, передаваемые сторонним сервисам:

- **Текущее местоположение:**
Отправляется в сервис **Яндекс.Карты** для отображения карты и обработки данных о местоположении.

Мы не собираем и не храним другие данные автоматически, такие как IP-адрес, идентификаторы устройства или логи системы.

3. Как мы используем ваши данные

Мы используем собранные данные исключительно для выполнения ключевых функций приложения. Это включает:

- **Геолокация:**
Используется для проверки выполнения задач, привязанных к определённому месту. Геоданные собираются только в процессе выполнения таких задач.

- **Файлы (аудио, видео, фото, документы):**

Сохраняются на наших серверах для последующей передачи заказчику. Эти данные используются исключительно для выполнения задач, назначенных пользователем.

3.1. Передача данных:

- Собранные данные передаются заказчику, для которого выполняется задача. Мы не передаём данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законом.

3.2. Хранение данных:

- Все данные, включая файлы и геолокацию, хранятся на наших серверах. Серверы расположены в России.

4. Как мы защищаем ваши данные

Мы прилагаем все усилия для защиты ваших данных от несанкционированного доступа, утраты или изменения. Для этого мы используем следующие меры:

- **Шифрование при передаче:**

Все данные передаются через защищённые соединения, используя протокол TLS (Transport Layer Security).

- **Ограничение доступа:**

Доступ к данным имеют только авторизованные сотрудники, которые обязаны соблюдать строгие требования конфиденциальности.

- **Физическая и техническая защита:**

Наши серверы защищены современными средствами безопасности и регулярно обновляются для предотвращения потенциальных угроз.

4.1. Срок хранения данных:

- Мы храним данные пользователей, включая файлы и информацию о выполненных задачах, до тех пор, пока это необходимо для выполнения целей приложения и предоставления услуг. Срок хранения данных не ограничен, если иное не предусмотрено законодательством.

5. Права пользователей

Мы уважаем права пользователей на управление их данными. Однако, в силу особенностей приложения, существуют определённые ограничения:

5.1. Управление данными:

- Пользователи не могут запрашивать удаление собранных данных, так как эти данные необходимы для выполнения задач и передачи их заказчику.

5.2. Отказ от предоставления данных:

- Пользователи имеют возможность отказаться от предоставления геолокации или других данных. Однако, в таком случае, выполнение задач, требующих этих данных, будет невозможно.

5.3. Связь с нами:

- Пользователи могут задать вопросы или сообщить о проблемах, связанных с их данными, через форму обратной связи на нашем сайте:
https://taska.tools/#contact_us или через электронный адрес info@taska.tools.

6. Изменения в политике конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Обновлённая версия политики будет доступна на сайте. Продолжение использования приложения после изменений будет считаться согласием с новой редакцией политики.

7. Согласие с политикой

Используя приложение **Taska**, вы подтверждаете, что ознакомились с настоящей Политикой конфиденциальности и соглашаетесь с её условиями.